

鈴鹿、名古屋両店のお客様をはじめ、ディライトを応援して頂きました皆様、1年間本当に有難う御座いました。

「破綻・不景気・解雇」等という非常に暗いワードで始まった2009年、年始の社内ミーティングで、「今年はとにかくお客様に元気を出してもらえる様な事をしよう」とスタッフみんなで話し合いました。

しかし逆でした。お客様のオートバイに懸ける情熱の強さや想いは、時に温かく、時に厳しい声と愛情で、逆に私達を勇気づけてくれました。周りの環境に左右されることなく、元気を取り戻す事が出来た1年であったと思います。本当に有難う御座いました。

そして皆様のお陰で、常に私達が大切に思っている「整備力・技術力」をメーカーに認めて頂き、2009年技術的に最も優れているドゥカティストア・ディーラーに送られる「トップサービス賞」も獲得する事が出来ました。スタッフ一同飛び上がって喜ぶ事が出来る賞を頂き、本当に嬉しく思えました。

2010年はディライト創立20周年を迎えます。自分達が日頃から大切にしている「整備力・技術力」をより一層磨き、今年以上に皆さんと一緒にオートバイに懸ける情熱を燃やし、皆さんと一緒に楽しむ1年にしたいと思います。

これからも、お客様に選んで頂けるショップでありつづける様に頑張りますのでどうか来年も宜しくお願い致します。

私や、スタッフが皆様に不快な思いや、生意気を申した場面もあったとは思いますがどうかお許し下さい。そして来年もディライト、ドゥカティ鈴鹿、ドゥカティ東名名古屋を目指してお越し下さい。

1年間本当に有難う御座いました。

皆さん良いお年をお迎え下さい。

有限会社ディライト
代表取締役 片岡誉